

*Spett.le*    **Zètema Progetto Cultura**

**Dott. Remo Tagliacozzo**  
Amministratore Unico

**Dott.ssa Anna Taliani**  
Resp. Relazioni Sindacali

Roma, 16/12/2021

**Oggetto:** Disagi Servizio al Territorio.

La scrivente si trova, purtroppo, a segnalare l'ennesimo disagio all'interno del Servizio al Territorio.

Dopo numerose segnalazioni da parte degli stessi lavoratori, è necessario porre all'attenzione dell'Azienda i continui problemi creati dai tablet forniti agli operatori del settore, difatti, dei quattro forniti ai lavoratori, ben tre risultano non funzionanti ed uno consegnato privo della propria stampante.

Quotidianamente tali insufficienti strumenti impediscono ai lavoratori di stampare correttamente i biglietti, risultano lenti e macchinosi, hanno problemi con la copertura telefonica e alle volte non si accendono e oltretutto va anche aggiunto che i biglietti di emergenza sono esauriti da tempo e non sono mai stati più forniti.

È chiaro che a questo punto è assolutamente urgente che l'Azienda intervenga tempestivamente, onde evitare di creare ulteriori situazioni spiacevoli ai lavoratori del settore che potrebbero trovarsi costretti a far entrare gratuitamente i gruppi all'interno dei siti, non avendo possibilità di erogare ne biglietti ordinari, ne tantomeno fornire quelli di emergenza.

La CISL FP, di maggior rappresentanza nel settore, auspica che l'Azienda si adoperi, nel più breve tempo possibile, affinché si risolva questo ulteriore disagio che unitamente a molti altri, già posti più volte all'attenzione dalla scrivente, impedisce ai lavoratori di assolvere in forma corretta la propria prestazione.

Cordiali saluti

F.TO Enrico Vizzaccaro  
(Segr. CISL della SAS di Zètema)