CISL FP
ROMA CAPITALE
RIETI

Funzione Pubblica

Spett.le **Zètema Progetto Cultura**

Dott. Remo Tagliacozzo
Amministratore Unico
Resp. Relazioni Sindacali *ad interim*

Roma, 19/04/2021

Oggetto: sistema HR, comunicazione al personale n.39 e malfunzionamento sito 060608.

Come ampiamente sottolineato dall'Amministratore Unico, nel corso dei tavoli avvenuti tra OO.SS. e l'Azienda, Zètema volge sempre più verso una maggiore informatizzazione, cosa che la nostra Organizzazione Sindacale accoglie con benevolenza.

Ciò ha coinvolto anche il sistema per la richiesta delle assenze via web "HR". Nel processo di trasmigrazione del sistema non si è però tenuto conto del fatto che il vecchio dovesse rimanere aperto, affinché i lavoratori fossero in grado di controllarsi in autonomia le ferie residue, i recuperi ed assenze di altro tipo. Il non potere avere diretto riscontro sul vecchio sistema, ha generato nei lavoratori parecchi disagi. Si chiede dunque all'Azienda di ripristinare l'accessibilità al vecchio sistema.

Il 26/03/2021 è pervenuta una comunicazione al personale, in cui è emersa una certa rigidità nei confronti del dipendente. Nel sottolineare che l'Ufficio del personale debba cercare di andare incontro al singolo lavoratore avvertendolo, vedendo che mancano delle timbrature da "sanare", ci auguriamo che l'Azienda riveda questa posizione di "inflessibilità", specie in un momento di pandemia come questo.

Si rammenta inoltre che ogni "miglioramento" va discusso nelle opportune sedi, ossia presso il tavolo sindacale. Se poi si parla di una maggiore informatizzazione dell'Azienda, quando c'è un accumulo di ore, in banca ore positiva, si suggerisce di aggiungere l'apposito giustificativo nel nuovo sistema HR, in modo da eliminare il report mensile cartaceo, in cui si mettono le ore in più effettuate.

Si è appreso inoltre che ad alcuni lavoratori, operanti nelle sedi esterne, è stato chiesto di inviare gli eventuali giustificativi via mail, prima dell'invio del cartaceo in veicolazione. Si rammenta che molte sedi esterne non sono dotate di scanner e che sarebbe opportuno che l'Azienda facesse un capillare monitoraggio prima di fare tali richieste. Crediamo che il lavoratore non sia in alcun modo tenuto a fare foto o scannerizzazioni in autonomia col cellulare.

Concludendo, è intenzione altresì sottolineare alcune difficoltà rilevate dei lavoratori del call center nel reperire informazioni sul sito "060608". Questi ultimi riferiscono che il sito, quando si cerca qualcosa, si blocca, impedendo la corretta ricerca di informazioni per gli utenti che chiamano. Il sito risulta inoltre poco snello e per cercare le notizie richieste nell'immediato si devono fare diversi passaggi. Gli operatori asseriscono di aver più volte fatto presente la cosa ai responsabili del settore, senza avere soluzioni definitive. Nel chiedere all'Azienda di dare una tempestiva risposta in merito, si ricorda che il sito "060608" è uno strumento fondamentale per il corretto svolgimento dei lavoratori del call center.

Cordiali saluti.

F.TO Enrico Vizzaccaro
(Segr. CISL della SAS di Zètema)

CISL FP di Roma e Rieti - Via Ferruccio, 9 - 00185 Roma
Tel. 06/772891 Fax 067096599