

**DISCIPLINARE OPERATIVO  
PER IL DIPARTIMENTO SERVIZI DELEGATI**  
relativo al contratto di affidamento di servizi tra Roma Capitale e  
Zetema Progetto Cultura srl per il triennio 2020-2022

tra

**Roma Capitale - Dipartimento Servizi Delegati**, d'ora in avanti più brevemente denominato "Dipartimento", in persona del Direttore Dott. Salvatore Buccola,

e

**Zetema Progetto Cultura s.r.l.**, società *in house* di Roma Capitale, d'ora in avanti più brevemente denominata "Zetema", in persona dell'Amministratore Unico Dott. Remo Tagliacozzo,

premessso

- che la Giunta Capitolina, con deliberazione n. 2 del 10 gennaio 2020, ha approvato lo schema del contratto di affidamento di servizi tra Roma Capitale e Zetema per il periodo 1° gennaio 2020 - 31 dicembre 2022, disciplinante i rapporti negoziali tra le Parti relativamente ai servizi strumentali prestati da Zetema a favore delle articolazioni della macrostruttura capitolina ivi indicate;
- che tra queste ultime è annoverato il Dipartimento Servizi Delegati;
- che l'art. 4 del predetto schema di contratto ha assegnato al Dipartimento specifici obiettivi strategici, coerenti con i contenuti degli strumenti di programmazione dell'Ente, da perseguire mediante un novero di attività - declinate nel medesimo articolo secondo la classificazione tipologica descritta nella corrispondente macroarea - come tali oggetto di affidamento a Zetema;
- che l'art. 3, comma 2, del predetto schema di contratto espressamente dispone che l'individuazione analitica delle linee di attività costituenti il dettaglio delle prestazioni, nonché la descrizione delle loro modalità di espletamento, sia rimessa alla separata e successiva definizione di una apposito Disciplinare operativo, comprensivo anche di un Piano economico condiviso tra le Parti redatto nel rispetto della "Metodologia di determinazione dei costi" allegata sub C) al predetto schema di contratto, contenente le valorizzazioni delle singole prestazioni affidate;
- che, in attuazione della suddetta previsione deliberativa, il Dipartimento e Zetema hanno avviato le necessarie interlocuzioni volte alla definizione congiunta dei contenuti del Disciplinare di competenza del Dipartimento e del relativo Piano economico, la cui valorizzazione analitica per linee di attività è stata eseguita nel rispetto del valore del corrispettivo deliberato dalla Giunta Capitolina relativamente alle prestazioni di Zetema a favore del Dipartimento e pari ad € 71.289,19 per il 2020, e € 70.000,00 annui per il 2021 e 2022;

- che, ad esito delle suddette interlocuzioni, le Parti sono giunte alla concorde definizione dei contenuti dello schema di Disciplinare e del relativo Piano economico;
- che il contratto tra Roma Capitale e Zètema, approvato con la citata deliberazione n. 2/2020, è stato formalmente sottoscritto tra le Parti in data .....
- che, pertanto, in coerenza con le più sopra richiamate previsioni contrattuali, occorre conseguentemente procedere alla formalizzazione del Disciplinare operativo;

tutto ciò premesso, le Parti come sopra rappresentate convengono quanto segue:

### **Art. 1**

#### **Richiamo delle premesse**

1. Le premesse formano parte integrante del presente Disciplinare operativo, d'ora in avanti per brevità indicato come "Disciplinare".

### **Art. 2**

#### **Oggetto**

1. Il presente Disciplinare costituisce strumento di attuazione del Contratto di affidamento di servizi per il triennio 2020-22 vigente tra le Parti, ai sensi del quale regola le componenti di esecuzione e valorizzazione delle singole prestazioni erogate da Zètema al Dipartimento, nel rispetto di quanto previsto dalla deliberazione di Giunta Capitolina n. 2 del 10 gennaio 2020.

### **Art. 3**

#### **Piano economico**

1. L'individuazione di dettaglio delle linee di attività erogate da Zètema, nonché le relative valorizzazioni, è riportata nel Piano economico allegato sub A) al presente Disciplinare, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.
2. Le linee di attività di cui al comma 1 sono fornite a supporto dell'Ufficio Toponomastica nei settori dello Schedario e Archivio Storico Toponomastico cartaceo e informatico e dei servizi al pubblico, in particolare sono costituite come di seguito:
  - ricevimento e assistenza al pubblico;
  - rilascio informazioni telefoniche;
  - consultazione dello Schedario Storico e dell'Archivio Toponomastico;
  - consultazione informativa del Sistema Informatico di Toponomastica (S.I.T.O.);
  - tenuta e sistemazione dell'Archivio Storico di Toponomastica cartaceo;
  - istruttoria per l'aggiornamento e l'implementazione del Sistema Informatico di Toponomastica (S.I.T.O.);
  - ricevimento delle domande e istruttoria per il rilascio di attestazioni toponomastiche di strade e numerazione civica;
  - registrazione, archiviazione pratiche e gestione flussi documentali.

**Art. 4****Disciplina delle linee di attività**

1. Le prestazioni inerenti le singole linee di attività elencate al precedente art. 3, comma 2, sono erogate presso la sede dell'Ufficio Toponomastica, sito in Via della Greca n. 5, mediante copertura di due postazioni per complessive 42 ore settimanali secondo l'orario richiesto dall'Ufficio stesso.
2. Le suddette modalità esecutive integrano, ad ogni effetto, i contenuti del Contratto di affidamento di servizi sottoscritto e vigente tra le Parti, richiamato in premessa.

**Art. 5****Monitoraggio della qualità e customer care**

1. Le attività oggetto di questo disciplinare sono soggette a monitoraggio e controllo a cura della Dipartimento con riferimento ai livelli qualitativi e quantitativi dei servizi erogati.
2. Ai fini dell'esercizio del monitoraggio, si fa espresso rinvio alle disposizioni di cui all'art. 22 del Contratto, ed in particolare al comma 2 relativo alla reportistica informativa elaborata e trasmessa a cura di Zètema.
3. Al fine di garantire un costante monitoraggio e miglioramento dei servizi, Zètema cura altresì le seguenti attività:
  - realizzazione delle indagini di *customer satisfaction* per rilevare la soddisfazione dei servizi offerti al pubblico, e il monitoraggio della qualità dei servizi;
  - trattamento dei reclami e invio trimestrale dei report reclami alla Direzione e ai responsabili;
  - pianificazione delle azioni correttive e preventive;
  - supporto al Dipartimento nella Carta della qualità dei servizi;
  - compilazione e trasmissione trimestrale degli indicatori quali-quantitativi riportati nella Carta, di seguito elencati in tabella.

TOPONOMASTICA	INDICATORE	STANDARD
Supporto gestione di schedario, archivio toponomastico, S.I.TO., attestazioni toponomastiche, gestione flussi documentali	Presenza	100% presenza degli operatori secondo quanto indicato nel Contratto e accordi successivi
Ricevimento al pubblico	Presenza	100% realizzazione delle attività indicate dal Dipartimento

### Art. 6

#### Penali

1. Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto all'art. 20, comma 1 lettera b), del Contratto, Zètema sarà tenuta al pagamento di una penale in caso di inadempimento, totale o parziale, ai servizi strumentali oggetto del presente Disciplinare, secondo la procedura indicata dell'art. 20 comma 4 del Contratto.
2. Le fattispecie e i parametri di applicazione delle penali sono risultanti dalla tabella che segue:

impegno del Disciplinare oggetto di inadempimento	parametri di applicazione della penale					
	1^ violazione		2^ e 3^ violazione		violazioni successive	
	da	a	da	a	da	a
Supporto gestione schedario, archivio toponomastico, S.I.TO., attestazioni toponomastiche, gestione flussi documentali	0,15 %	0,2 %	0,3 %	0,4 %	1 %	1,5 %
Ricevimento al pubblico	0,15 %	0,2 %	0,3 %	0,4 %	1 %	1,5 %

3. I parametri indicati al comma 2 si applicano con riferimento alla valorizzazione annuale della linea di attività cui è relativa la violazione, risultante nel Piano economico allegato.

### Art. 7

#### Parametri di costo del personale

1. Le Parti si danno atto che la valutazione economica del costo del personale dipendente è basata sulle tabelle economiche del CCNL Federculture, applicato da Zètema in ragione dello specifico settore di attività e sostanzialmente assimilabile al pubblico impiego, ed è calcolata

in base al costo del personale in funzione della prestazione e del tempo di erogazione del servizio richiesto. Il costo è composto dalla retribuzione lorda prevista dal CCNL rinnovato per il periodo 2016-2018, attualmente scaduto e non ancora rinnovato, comprensiva dell'ear (art. 61 CCNL), dal premio di produzione e dall'art. 64 ter (previsti dal CCNL Federculture), e dal salario accessorio comprensivo di indennità, di incentivi di vendita, più il buono pasto previsti dalla Contrattazione Integrativa quest'ultima in scadenza al 31/12/2019.

2. Per il dettaglio della valorizzazione delle componenti di costo di cui al comma 1, relativamente ai servizi oggetto del presente Disciplinare, si fa rinvio alle parti applicabili dell'"Elenco delle prestazioni strumentali" allegato al Contratto.
3. La valorizzazione del costo delle prestazioni straordinarie del personale è contenuta nella tabella trasmessa da Zètema ai fini dell'istruttoria deliberativa del Contratto, con nota acquisita con prot. QD 38761/2019, che viene riportata in allegato sub B) al presente Disciplinare in relazione alle prestazioni ad esso ascrivibili.
4. Le variazioni di costo derivanti alle dinamiche di rinnovo della piattaforma contrattuale di cui ai precedenti commi sono considerate valutabili ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 22 del Contratto.

#### **Art. 8**

#### **Norma di coordinamento interpretativo e di rinvio**

1. Le Parti si danno atto che il presente Disciplinare, costituendo declinazione operativa del vigente Contratto, va attuato in coordinamento, anche interpretativo, con il Contratto, al quale si fa espresso rinvio per le parti qui non specificamente regolate.

per **Roma Capitale**

Il Direttore del Dipartimento Servizi Delegati

Dott. Salvatore Buccola

per **Zètema Progetto Cultura s.r.l.**

l'Amministratore Unico

Dott. Remo Tagliacozzo

**Allegato A - PIANO ECONOMICO DIPARTIMENTO SERVIZI DELEGATI****Tabella 1 – Piani Economici**

<b>Piano Economico Contratto di affidamento servizi - Dipartimento Servizi Delegati 2020</b>	<b>Costi diretti</b>	<b>Tot. Costi indiretti e generali</b>	<b>% Tot. costi indiretti e generali su costi diretti</b>	<b>Prezzo netto annuo</b>	<b>IVA 22%</b>	<b>Prezzo lordo annuo</b>
Supporto gestione di schedario, archivio toponomastico, attestazione numeri civici, ricevimento al pubblico - 42 ore/sett per 44 settimane (n. 1 unità part time a 18/h settimanali e n. 1 unità part time a 24/h settimanali) (compatibilmente con l'orario di apertura/chiusura della struttura)	48.817,02	4.333,14	9%	53.150,16	11.693,04	64.843,20
Ufficio di coordinamento	4.914,82	368,78	8%	5.283,60	1.162,39	6.445,99
<b>Totale Servizio Toponomastica</b>	<b>53.731,84</b>	<b>4.701,92</b>		<b>58.433,76</b>	<b>12.855,43</b>	<b>71.289,19</b>

<b>Piano Economico Contratto di affidamento servizi - Dipartimento Servizi Delegati 2021-2022</b>	<b>Costi diretti</b>	<b>Tot. Costi indiretti e generali</b>	<b>% Tot. costi indiretti e generali su costi diretti</b>	<b>Prezzo netto annuo</b>	<b>IVA 22%</b>	<b>Prezzo lordo annuo</b>
Supporto gestione di schedario, archivio toponomastico, attestazione numeri civici, ricevimento al pubblico - 42 ore/sett per 44 settimane (n. 1 unità part time a 18/h settimanali e n. 1 unità part time a 24/h settimanali) (compatibilmente con l'orario di apertura/chiusura della struttura)	48.817,02	4.333,14	9%	53.150,16	11.693,04	64.843,20
Ufficio di coordinamento	3.858,11	368,78	10%	4.226,89	929,92	5.156,80
<b>Totale Servizio Toponomastica</b>	<b>52.675,13</b>	<b>4.701,92</b>		<b>57.377,05</b>	<b>12.622,95</b>	<b>70.000,00</b>

**Allegato B - COSTO PRESTAZIONI STRAORDINARIE**

**COSTO ORARIO DEL PERSONALE IN STRAORDINARIO**

N.B.: Il costo orario sulla base del quale vengono calcolate le prestazioni straordinarie, risulta inferiore a quello dell'orario ordinario in quanto alcune delle componenti che influiscono su quest'ultimo non vengono considerate per il calcolo delle prestazioni in oggetto. Nello specifico non vengono considerati gli oneri relativi alle mensilità aggiuntive (tredicesima e quattordicesima), al premio di produzione (art. 64) e ai Fondi per la valorizzazione del personale (art. 64 ter) previsti dalla contrattazione collettiva (CCNL Federculture), alle indennità previste dalla contrattazione integrativa, al TFR ed ai buoni pasto.

Determinazione del costo straordinario del Servizio di assistenza di sala								
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)	Apertura Straordinaria Grandi Eventi (es. Musei in musica, Notte dei Musei.)
Addetto assistenza di sala B1								€ 23,42
Coordinatori accoglienza C2								€ 25,88
	€ 18,59	€ 20,07	€ 21,56	€ 23,05	€ 23,79	€ 25,28	€ 26,77	

Determinazione del costo straordinario del Servizio di biglietteria								
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)	Apertura Straordinaria Grandi Eventi (es. Musei in musica, Notte dei Musei.)
Addetto alla biglietteria C1	€ 19,99	€ 21,59	€ 23,19	€ 24,79	€ 25,59	€ 27,19	€ 28,79	€ 24,98

Determinazione del costo straordinario del Servizio presso PIT								
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)	
Operatore Pit C2	€ 21,29	€ 22,99	€ 24,69	€ 26,39	€ 27,24	€ 28,95	€ 30,65	

Determinazione del costo straordinario dell'addetto ludoteca								
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)	Apertura Straordinaria Grandi Eventi (es. Musei in musica, Notte dei Musei.)
Addetto Ludoteca C2	€ 21,29	€ 22,99	€ 24,69	€ 26,39	€ 27,24	€ 28,95	€ 30,65	€ 25,88

Determinazione del costo straordinario del Servizio per Informagiovani								
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)	
Operatore Informagiovani C1	€ 20,71	€ 22,37	€ 24,02	€ 25,68	€ 26,51	€ 28,17	€ 29,82	

Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)	Apertura Straordinaria Grandi Eventi (es. Musei in musica, Notte dei Musei.)
addetto alla accoglienza musei C1	€ 19,99	€ 21,59	€ 23,19	€ 24,79	€ 25,59	€ 27,19	€ 28,79	€ 24,98

Determinazione del costo straordinario del Servizio informazione al pubblico								
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)	
Addetto informazione al pubblico C2	€ 21,29	€ 22,99	€ 24,69	€ 26,39	€ 27,24	€ 28,95	€ 30,65	

Determinazione del costo straordinario dell'addetto alla conservazione							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Addetto alla conservazione	€ 24,71	€ 26,69	€ 28,67	€ 30,64	€ 31,63	€ 33,61	€ 35,58

Determinazione del costo straordinario dell'operatore culturale							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Operatore Culturale	€ 22,43	€ 24,23	€ 26,02	€ 27,82	€ 28,72	€ 30,51	€ 32,31

Determinazione del costo orario dell'archeologo- storico arte							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Archeologo/ Storico Arte	€ 29,48	€ 31,84	€ 34,20	€ 36,55	€ 37,73	€ 40,09	€ 42,45

Determinazione del costo straordinario del servizio redazione dati							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Addetto Redazione Dati	€ 25,83	€ 27,90	€ 29,97	€ 32,03	€ 33,06	€ 35,13	€ 37,20

Determinazione del costo straordinario del disegnatore/assistente cantiere							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Disegnatore/Assistente Cantiere	€ 21,81	€ 23,55	€ 25,30	€ 27,04	€ 27,92	€ 29,66	€ 31,41

Determinazione del costo straordinario del geometra							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Geometra	€ 23,64	€ 25,53	€ 27,43	€ 29,32	€ 30,26	€ 32,15	€ 34,05

Determinazione del costo straordinario dell'architetto							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Architetto	€ 30,67	€ 33,13	€ 35,58	€ 38,04	€ 39,26	€ 41,72	€ 44,17

Determinazione del costo straordinario dell'architetto/capo progetto							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Architetto/Capo progetto	€ 36,17	€ 39,06	€ 41,96	€ 44,85	€ 46,30	€ 49,19	€ 52,09

Determinazione del costo straordinario del servizio di supporto allestimenti							
Inquadramento	Costo straordinario 25% (prime 3 ore fino alle 22,00)	Costo straordinario 35% (dalla 4a ora fino alle 22,00)	Costo straordinario 45% (prime 3 ore EVENTO fino alle 22,00); ordinario dopo le 22,00	Costo straordinario 55% (dalla 4 ora EVENTO fino alle 22,00)	Costo straordinario 60% (EVENTO dopo le 22,00)	Costo straordinario 70% (EVENTO ed ordinario FESTIVO fino alle 22,00)	Costo straordinario 80% (EVENTO ed ordinario festivo dopo le 22,00)
Supporto Allestimenti	€ 22,57	€ 24,37	€ 26,18	€ 27,98	€ 28,89	€ 30,69	€ 32,50