

Spett.le **Zètema Progetto Cultura**

Dott. Remo Tagliacozzo
Amministratore Delegato

Dott.ssa Lucia Di Cicco
Resp. Relazioni Sindacali

p.c. **Dott.ssa Gemma Rubino**
Resp. Risorse Umane

Roma, 26 novembre 2019

Oggetto: Incontro servizio del Territorio.

Dal 21 marzo 2018 e per i diversi mesi a seguire, la scrivente ha chiesto un incontro sull'organizzazione del servizio al Territorio, senza ottenere alcuna risposta nel merito.

Si sono più volte anticipate alcune delle diverse criticità del settore e tra queste ne ricordiamo due di urgente necessità di risoluzione:

- L'esigenza che i telefoni di servizio vengano sbloccati in modo che i lavoratori possano effettuare telefonate verso tutte le figure che interagiscono con gli operatori del servizio e non siano invece costretti a continuare ad utilizzare il proprio;
- I *tablet* per emettere i biglietti molto spesso non funzionano creando un inevitabile disservizio per il quale l'utenza si lamenta continuamente.

Quest'ultima difficoltà (l'uso dei *tablet*) sta determinando un imbarazzo veramente impetuoso verso i fruitori dei siti, i quali si lamentano continuamente del loro malfunzionamento. Gli operatori, il più delle volte, sono costretti ad usare i cellulari personali come hotspot per poter permettere la stampa dei biglietti. Senza considerare che durante l'Open Day i lavoratori sono stati costretti a svolgere le loro mansioni sotto la pioggia in tutti i siti sprovvisti di ripari.

Questa situazione di evidente indifferenza, che si sta protraendo purtroppo da moltissimo tempo verso le problematiche dei dipendenti, che le OO.SS. pongono continuamente all'attenzione dell'Azienda e che rimangono alquanto inascoltate, dispiace

constatare come stride con termini quali: "Sostenibilità, Innovazione, Orientamento al cliente, Benessere dei dipendenti"...

Si rimane, anche in questo ennesimo caso, in attesa di un riscontro.

Cordiali saluti.

F.TO IL SEGRETARIO SAS
(Enrico VIZZACCARO)