

## “Incontro del 2 maggio 2019”

In data **02/05/2019** si è tenuto un tavolo sindacale che aveva come oggetto principale il welfare aziendale e la riorganizzazione del settore turismo.

Il tavolo sindacale è iniziato con la Dottoressa Di Cicco che ha parlato dei nuovi reperimenti **dedicati agli operatori degli Infopoint, causa prossima chiusura dei Punti Informativi di piazza Sonnino e piazza Cinque Lune, perché, come ha sottolineato la responsabile delle Relazioni Sindacali, il Dipartimento preme per la chiusura di questi Infopoint, che dovrebbe essere prevista per la fine di maggio**. Per cui uscirà a brevissimo questa selezione nella quale ci saranno:

- N. 2 profili da assegnare alla redazione web del Dipartimento Turismo (liv. C3), tipologia oraria part-time;
- N. 2 reperimenti per il social del Dipartimento Turismo (liv.C3), un part-time ed un full-time;
- N. 1 posizione da assegnare al call center (come operatore), livello C2, tipologia oraria full time;
- N. 2 reperimenti full time per il marketing, livello C3;
- N. 1 full time come addetto alla redazione turistica di Via Benigni, livello C2.

Per quanto riguarda la posizione del call center che, nell’incontro del 17 aprile, era di supporto al coordinamento, la soluzione che è stata prospettata oggi, per il prossimo reperimento, è di fare ora una selezione per un operatore del call center e successivamente per la posizione di aiuto coordinatore e sarà destinata ai soli operatori del call centre. Lo scorso tavolo la CISL FP ha sottolineato che gli addetti agli Infopoint in surplus, non debbano per forza essere assegnati al call center, per il quale, dovrebbe essere fatto un reperimento aperto a tutta l’azienda, cosa purtroppo rimasta inascoltata dalla nostra società. Certamente per la figura di supporto, che si espletterà successivamente, è corretto che si sia dato riscontro positivo alla richiesta della CISL e riguarderà esclusivamente il personale del Call Center che ha maturato una opportuna esperienza e che quindi abbia la possibilità di ambire alla copertura di tale posizione.

Per quello che riguarda le posizioni al Dipartimento Turismo, quest’ultimo ha posto delle condizioni, in quanto si è evidenziata la necessità di un orario di lavoro che si svolge dalle 9.00 fino alle ore 19.00, applicando i turni dal lunedì alla domenica. La richiesta è quella di un lavoro che si svolga anche presso gli eventi in corso. Il Dipartimento verrà presidiato durante il weekend. Le postazioni che sono state approntate sono sei. E’ stato sottolineato dalla società che il progetto è sperimentale e che se vi saranno eventuali criticità esse saranno discusse al tavolo sindacale, al fine di risolverle.

La Dottoressa Di Cicco ha sottolineato che se i reperimenti non andranno a buon fine, ci sarà un

aggiornamento del tavolo e questo sarà oggetto di ulteriore discussione.

La CISL ha sottolineato e posto l'accento sul fatto che ad oggi, non si è dato puntuale riscontro in merito alle valorizzazioni che dovevano avvenire nel settore Turismo, poiché bisogna capire se si è adempiuto a quanto previsto sull'accordo stipulato lo scorso dicembre 2019, in cui si prevedevano 10 valorizzazioni del settore Turismo, cosa che si ritiene non sia stato fatto.

E' stato sottolineato che la redazione turistica di Via Benigni risulta carente di personale e che sarebbe assolutamente necessario che i carichi di lavoro, che allo stato attuale gravano sulle persone in organico all'ufficio e ancor maggiormente su alcuni, siano alleggeriti considerando almeno due nuove risorse da inserire. Inoltre ancora non si comprende come ci sia una evidente differenziazione di livello di inquadramento tra la redazione web/social del Dipartimento e quella di via Benigni, senza considerare che quest'ultima è anche priva del superminimo riconducibile agli incentivi alla vendita. Si sottolinea che la CISL è stata sempre contraria a situazioni che comportano differenziazioni di trattamento tra lavoratori che svolgono la stessa tipologia di lavoro.

In merito agli Infopoint, la CISL ha mosso rimostranze rispetto al recente utilizzo, da parte di Coopculture (la società che gestisce le sostituzioni presso i Punti Informativi) di "operatori di sostituzioni" poco esperti ed ha sottolineato ancora una volta l'importanza di prevedere una squadra sostituzioni degli operatori degli Infopoint di Zetema. Si è altresì sottolineata la preoccupazione, da parte degli addetti agli Infopoint, in merito al sorgere delle nuove strutture, che gestiscono i bagni ex AMA, le quali di fatto sembrano erogare informazioni turistiche e da quanto risulta dai media questa appare la direzione futura, poiché questo potrebbe significare una esternalizzazione del servizio ed un depauperamento dello stesso. La Dottoressa Di Cicco ha teso tranquillizzare il tavolo in quanto quella tipologia di attività andrebbe a sopperire la sola carenza di servizi igienici pubblici ed ha anche sottolineato il fatto come il servizio di Informazione turistica debba essere sempre più qualificato e di come si debba puntare ad un arricchimento dei servizi offerti.

La CISL ha anche sottolineato che gli Infopoint si trovano spesso in difficoltà nella gestione delle rimostranze dei turisti che vogliono fare la prenotazione del Colosseo, che è ormai obbligatoria, oppure ritirare la Roma Pass acquistata presso il sito web di Coopculture. Si è chiesto di trovare una pronta risoluzione della problematica.

Il secondo argomento che si è affrontato è quello del welfare aziendale. L'azienda ha manifestato l'intenzione di offrire al dipendente, su base volontaria, di trasformare una parte o tutto il premio di produzione in benefit, i quali, per la parte interessata, essendo detassati, consentirebbe al lavoratore di avere un maggior valore economico da impiegare i servizi attraverso una specifica piattaforma messa a disposizione dall'Azienda. Secondo la Dottoressa Di Cicco, in questa maniera, il lavoratore appare come parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi, ed è quindi al centro di tutto, come pure evidenziato dal dottor Tagliacozzo lo scorso 17 Aprile. La CISL in merito al premio di produzione, ha rimarcato che bisogna innanzitutto stabilirne la cifra tramite uno specifico accordo e che è necessario parlarne quanto prima e quindi si rende disponibile a questa tipologia di attuazione del welfare, attraverso una specifica piattaforma, purché però possa riguardare servizi di ampia varietà e soprattutto che ne sia data previa visione dettagliata alle Organizzazioni Sindacali al fine di dividerne tutti gli aspetti.

Si è sollecitato un tavolo sulle ferie, in quanto non ne è stabilita ancora una calendarizzazione. La CISL ha anche fatto ancora una volta riferimento a quelle dell'anno precedente godibili entro il 30 aprile, chiedendo che i lavoratori afferenti ad alcuni settori (esempio l'ufficio comunicazione, la redazione web e diversi altri), avendo garantito durante l'anno una disponibilità ben più ampia rispetto a quanto dovuto dall'accordo sul piano ferie (esempio presidi, ecc...), possano andare in deroga sul consumo delle stesse scavallando il termine imposto.

Si è disquisito brevemente anche dello smart working, il cui accordo è stato firmato lo scorso luglio 2018 e non è ancora stato applicato. Verrà fatta una ricognizione tra tutti i settori e se ne darà pronto riscontro nel corso nelle prossime riunioni con le OO.SS.

Sabato 18 maggio 2019 torna la “**Notte dei Musei**” e per questo evento si richiederà, su base volontaria, la disponibilità a lavorare nei musei civici con compiti di coordinamento dell'azienda, degli artisti che si esibiranno e di supporto al personale museale. L'impegno richiesto è dalle 18.30 di sabato 18 maggio alle 2.00 di domenica 19 maggio 2019. La retribuzione prevista è secondo gli accordi dello scorso anno. L'adesione del personale afferente a via Benigni e alle sedi esterne, potrà avvenire solo a condizione che l'orario sia al di fuori del normale orario di servizio. Secondo quanto riportato dall'Azienda, una apposita commissione provvederà alla selezione delle candidature pervenute, tenendo conto: della esperienza nella gestione del flusso del pubblico, della capacità di coordinamento del personale durante l'evento, dell'esperienza pregressa in simili attività lavorative, della conoscenza della gestione museale e dei siti espositivi, dell'attitudine nella risoluzione delle criticità ed imprevisti e della disponibilità di anticipare o posticipare l'attività richiesta. Non sarà possibile richiedere la sede lavorativa, che verrà assegnata in corso d'opera. Entro il 15 maggio verrà comunicato l'elenco del personale selezionato.

Il 15 maggio 2019 sarà inaugurato il nuovo progetto del Circo Massimo, e ricalcherà, come progetto multimediale, “l'Ara com'era” . Saranno coinvolte due unità Jolly di biglietteria: una a 36 ore e una a 30 ore, con orario 9.30 – 19.00. E' stato sottolineato dalla CISL, per quello che riguarda il personale di biglietteria, che verranno tolte due unità fondamentali per la copertura delle postazioni, che risultano già insufficienti per la copertura delle postazioni attuali. E' stato suggerito anche l'aumento orario di coloro che ne abbiano fatto richiesta ed inoltre che venga fatto un reperimento aperto a tutto il personale di biglietteria, compresi coloro che hanno una postazione fissa nei musei.

