

Spett.le **Zètema Progetto Cultura**

Dott. Remo Tagliacozzo
Amministratore Delegato

Dott.ssa Gemma Rubino
Resp. Risorse Umane

Roma, 10 luglio 2018

Oggetto: Richiesta accumulo banca ore positiva operatori 060608.

Si rappresenta una criticità in riferimento alle ore lavorate, oltre il proprio orario ordinario, dagli operatori del Contact Center ogni 5 settimane, le quali creano inevitabilmente un “surplus” di orario. Si chiede che tale eccedenza venga necessariamente, sulla base dell’art.34 del vigente CCNL Federculture e dell’art.8 del Contratto di II° livello, accantonato nella banca delle ore di ciascun lavoratore.

Si sottolinea che tale modalità di accumulo banca ore avviene già per gli operatori degli Infopoint a Termini, dove l’ora è quindici lavorata in più quotidianamente, viene accantonata in banca ore positiva o pagata sotto forma di straordinario.

Si rimane in attesa di un celere riscontro.

Cordiali saluti

F.TO Enrico Vizzaccaro
(Segr. CISL della SAS di Zètema)