

Addendum all'Accordo per gli obiettivi di produttività legati alla qualità del servizio in occasione dell'evento "Festa della Musica 2018-2019" sottoscritto in data 15 giugno 2018 tra

**-Zètema Progetto Cultura S.r.l:
e**

**- CGIL, CISL, UIL,
- UGL
- RSU Zètema P.C.**

Premesso che

1) L'Accordo sindacale per gli obiettivi di produttività legati alla qualità del servizio in occasione dell'evento "Festa della Musica 2018-2019" sottoscritto in data 15 giugno 2018 prevedeva quanto segue:

per l'evento "Festa della Musica" l'obiettivo dell'Azienda, è contestualmente quello dei lavoratori, è il raggiungimento di un servizio di qualità tale da determinare la piena soddisfazione del cliente e dell'utente, verificati entrambi attraverso le indagini di customer satisfaction che verranno svolte in occasione delle manifestazioni.

A fronte del raggiungimento dell'obiettivo, l'Azienda ritiene di corrispondere un premio a tutti i lavoratori che partecipando alla realizzazione delle manifestazioni, contribuiranno al raggiungimento dell'obiettivo di qualità e di conseguenza della produttività aziendale attraverso le seguenti azioni:

- favorire l'ingresso del pubblico nei siti legati alla totalità delle manifestazioni di almeno 800 visitatori;
- Assicurare la sicurezza ed il pronto intervento tecnico in caso di necessità;
- programmare e realizzare in maniera efficiente e al meglio spettacoli e concerti nell'ambito delle manifestazioni;

2) al momento della sottoscrizione dell'accordo era previsto il coinvolgimento all'evento di n. 11 siti;

3) al momento della realizzazione dell'evento i siti interessati sono stati n. 8 anziché n. 11 con l'esclusione di :Ara Pacis (piazzale esterno), Centrale Montemartini e Museo Barracco (balconcino esterno e cortile interno);

4) nell'edizione 2017 nei 3 siti esclusi dalla manifestazione 2018 sono entrati complessivamente n. 316 visitatori;

5) se l'esclusione dei 3 siti fosse stata conosciuta o conoscibile al momento della sottoscrizione dell'accordo l'obiettivo realistico indicato rispetto alla presenza dei visitatori sarebbe stato di n. 500 anziché di n. 800.

Le parti concordano quanto segue

Alla luce di quanto sopra detto e delle modifiche avvenute successivamente alla sigla dell'accordo del 15 giugno u.s. le parti concordano di modificare il numero dei visitatori sostituendo n. 800 con n. 500.

Zètema Progetto Cultura
Giuseppe Romano
Rosario Scialoja
Adelino Coln

F.P. CGIL *Vale*
F.P. CISL *Ciriaco De*
UIL FPL *Rup St*
UGL *Antonio*

RSU
Ennio Vignone case
Giuseppina Cordani
Stefano Galli CGIL
Renzo Peretti CGIL
Agostino CGIL
M. C. au
André Barbé UIL
Antonio