

L'anno 2018 il giorno 16 maggio presso la sede di via Benigni si è tenuto un incontro tra:

- Zètema Progetto Cultura s.r.l.: Remo Tagliacozzo, Gemma Rubino, Maria Sciretta, e Caterina Cristiano
- F.P. CGIL
- CISL F.P.
- UIL F.P.L.
- UGL
- RSU Zètema Progetto Cultura S.r.l.

Per la definizione degli obiettivi di produttività legati alla qualità del servizio in occasione degli eventi "Notte dei Musei" e Musei in Musica 2018 e 2019.

PREMESSO CHE

Al fine di rilanciare l'immagine del sistema Musei Civici sono organizzate le aperture straordinarie notturne, come quella prevista per il 19 maggio p.v. "Notte nei Musei" e la successiva Musei in Musica, che prevedono, all'interno dei siti museali, eventi di carattere straordinario.

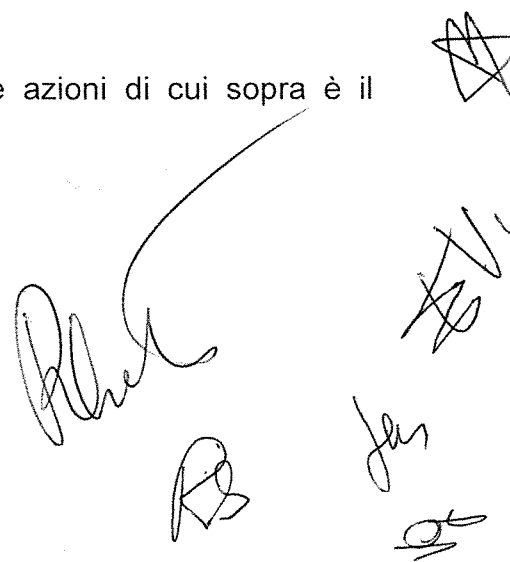
L'obiettivo dell'Azienda, è contestualmente quello dei lavoratori, è il raggiungimento di un servizio di qualità tale da determinare la piena soddisfazione del cliente e dell'utente, verificati entrambi attraverso le indagini di customer satisfaction che verranno svolte in occasione delle manifestazioni.

A fronte del raggiungimento dell'obiettivo, l'Azienda ritiene di corrispondere un premio a tutti i lavoratori che partecipando alla realizzazione delle manifestazioni, contribuiranno al raggiungimento dell'obiettivo di qualità e di conseguenza della produttività aziendale attraverso le seguenti azioni:

- favorire l'ingresso del pubblico nei siti legati alla totalità delle manifestazioni di almeno 10.000 visitatori;
- Assicurare la sicurezza ed il pronto intervento tecnico in caso di necessità;
- programmare e realizzare in maniera efficiente e al meglio spettacoli e concerti nell'ambito delle manifestazioni;

Il premio, legato al raggiungimento dell'obiettivo attraverso le azioni di cui sopra è il seguente:

Livello B/1 € 119,00 lordi
Livello B2 € 124,00 lordi
Livello B3 € 126,00 lordi
Livello C/1 € 129,00 lordi
Livello C/2 € 131,00 lordi
Livello C/3 € 134,00 lordi
Livello D/1 € 140,00 lordi



Handwritten signatures and initials, including a large signature, a star symbol, and several smaller initials.

Livello D/2 € 144,00 lordi

EROGAZIONE PREMIO (INDICATORI)

Il Premio di Risultato verrà erogato al verificarsi di incrementi di produttività , redditività, la cui misurazione viene effettuata sulla base del seguente indicatore :

Indici di Soddisfazione del Cliente e dell'Utente attraverso le azioni sopra descritte.

Trattandosi di manifestazioni legati a musei e siti culturali il premio è rivolto ai lavoratori che prestano servizio in ambito museale, sia direttamente nei servizi al pubblico o nell'organizzazione di mostre ed eventi o nella manutenzione, ma anche indirettamente e in ambito amministrativo .

MISURABILITA' DELL' INDICATORE

Il raggiungimento dell'indice di Soddisfazione del Cliente e dell'utente verrà misurato attraverso le indagini di customer satisfaction che verranno effettuate in occasione della manifestazione e con monitoraggio della qualità del servizio fino alla successiva manifestazione.

IMPORTO PREMIO

L'importo sopra indicato sarà erogato al 100% solo se l'indice di soddisfazione del cliente sarà, in una scala da 01/3 , compreso tra 1,5 e 3.

In caso di indice compreso tra a 1,5 e superiore a 1 verrà erogato il 90% dell'importo sopra riportato.





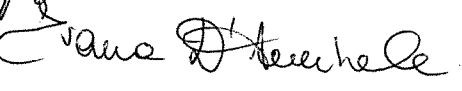
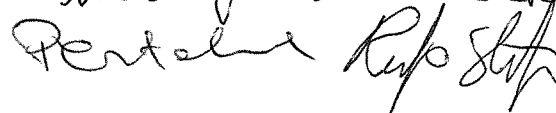
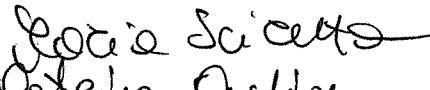

In caso di indice fino a 1 verrà erogato il 77% dell'importo sopra indicato.

LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE

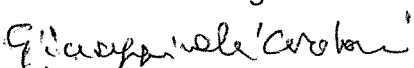

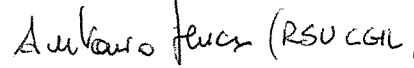
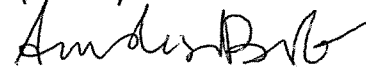
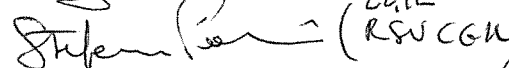
Tale importo che sarà corrisposto in funzione del raggiungimento dell'obiettivo verrà maggiorato attraverso la distribuzione del 10% dell'incasso, in funzione dell'aumento del numero dei visitatori, dei biglietti di importo a 1 Euro a tutti i lavoratori aderenti all'evento.

Essendo legato alla produttività ed al raggiungimento degli obiettivi l'importo corrisposto ai lavoratori sarà detassato al 10% così come previsto dalla legge di bilancio.

Tale sistema coinvolgerà anche la manifestazione Musei in Musica prevista nel secondo semestre del 2018 e le successive Notte nei Musei e Musei in Musica del 2019, fatto salvo la verifica positiva tra le parti, della sua ulteriore applicabilità, al termine della prima manifestazione.

F.P. CGIL  Zètema Progetto Cultura S.r.l.  
F.P.S. CISL  
UIL F.P.L.  
UGL 

RSU Zètema Progetto Cultura

  (RSU)  (RSU CGIL)
  (RSU CGIL)