

Spett.le **Zètema Progetto Cultura**

**Dott. Remo Tagliacozzo**  
Amministratore Delegato

**Dott.ssa Gemma Rubino**  
Resp. Risorse Umane

**Oggetto:** Richiesta incontro tecnico su organizzazione settore “biglietteria”.

Il personale di biglietteria fin dall'anno 2005 ha rivendicato alle OO.SS. e all'Azienda, un'organizzazione dell'orario di lavoro con turni di riposo diversi dal “lunedì” giorno di chiusura delle strutture. I colleghi hanno vissuto il periodo dell'accordo fra di loro per sostituirsi, prima supportato dall'azienda e poi abbandonato a favore dell'uniformità.

Con l'apertura su sette giorni dei Musei Capitolini, dei Mercati di Traiano e dell'Ara Pacis l'Azienda ha previsto dei riposi fissi per gli operatori assegnati al sito come titolari e in copertura dei riposi, dal martedì alla domenica, mentre nei siti chiusi il lunedì questo è rimasto l'unico riposo possibile. Per cui venendo meno l'uniformità vengono meno le pari opportunità e si alimentano malumori e i disagi, anche in relazione al servizio di custodia in cui il riposo a scalare è garantito.

Pertanto la scrivente richiede uno specifico tavolo tecnico con l'Azienda per discutere nuove proposte dell'orario di lavoro ad esempio con “nastri” di 7 lavoratori che garantiscano dei riposi a scalare, raggiungendo così maggiore uniformità tra strutture ma soprattutto fra gli stessi operatori. Accogliamo con piacere che anche la Uil fpl sia favorevole al miglioramento dell'organizzazione del settore estendendo a tutti gli operatori compresi i jolly la possibilità di un giorno non lavorativo nuovo e diverso o un'organizzazione oraria più confacente alle esigenze familiari.

In attesa di un positivo riscontro,

cordiali saluti

**F.TO** Enrico Vizzaccaro  
(Segr. CISL della SAS di Zètema)