

Spett.le **Zètema Progetto Cultura**

Dott. Remo Tagliacozzo
Amministratore Delegato

Dott.ssa Gemma Rubino
Resp. Risorse Umane

Roma, 20 marzo 2018

Oggetto: Vendita in POS presso i Tourist Infopoints - assenza del quarto operatore full time presso Fiumicino.

In attesa che l'Azienda programmi al più presto un incontro tecnico sulla tematica PIT, da noi più volte sollecitata con l'evidenziazione dei punti di criticità, è nostra volontà esprimere delle considerazioni al fine di migliorare il servizio.

Relativamente alla modalità di vendita con la sola carta di credito per una cifra superiore ai 10 €, che verrà avviata nei Tourist Infopoints a partire dal 26 marzo p.v., al fine di non avere un decremento delle vendite, che potrebbe portare ad uno svilimento di un servizio fondamentale per la città di Roma che vive di turismo, desideriamo suggerirle quanto segue:

- Nei Tourist Infopoints con grande mole di lavoro quali Fiumicino, Ciampino, Fori e Termini si potrebbe lasciare la modalità di pagamento in contanti ed in carta di credito, essendo questi uffici dotati delle casseforti anti ripescaggio e di telecamere;
- Nei Tourist Infopoints a chiosco, quali Sonnino, Minghetti, Nazionale, Navona e Pia, al fine di migliorare le condizioni di sicurezza degli operatori riteniamo invece giusto il provvedimento della vendita con la sola carta di credito/bancomat, superati i 10 €, premesso che ogni operatore debba essere dotato di POS, al fine di non formare file.

Per quanto concerne invece l'assenza del quarto operatore full time in turno presso Fiumicino, essendoci stato un reperimento interno con un vincitore, si propone, anche al fine di limitare l'esternalizzazione della postazione, di inserire un lavoratore in forza presso i Tourist Infopoints a partire dalla prossima turnazione. Questo consentirebbe, ai lavoratori del Tourist Infopoint di Fiumicino, di non vedere soventemente negati i loro fondamentali diritti di lavoratori quali: richieste di ferie, permessi personali e visite mediche. Infatti gli eventuali operatori Coop Culture, in turno in aeroporto, non sono accreditati presso "ADR" per il ritiro e la riconsegna delle chiavi dell'ufficio. Si sottolinea che gli operatori della società esterna Coop Culture debbano essere presi in considerazione per la sola copertura di ferie e permessi

In attesa di un positivo riscontro, inviamo cordiali saluti

F.TO Enrico Vizzaccaro
(Segr. CISL della SAS di Zètema)