

Spett.le **Zètema Progetto Cultura**

Dott. Remo Tagliacozzo
Amministratore Delegato

Dott.ssa Gemma Rubino
Resp. Risorse Umane

Roma, 21 marzo 2018

Oggetto: Richiesta incontro tecnico su organizzazione servizio del Territorio.

Con la presente siamo a richiedere una calendarizzazione relativa ad un incontro tecnico riguardante l'organizzazione del lavoro del servizio del Territorio.

Per una migliore discussione delle varie tematiche e criticità di tale settore, si ritiene utile anticipare alcune necessità:

- la peculiarità del servizio impone la necessità di individuare, tra gli stessi lavoratori del settore, uno o due "capo area" che possano gestire i turni e che possano meglio regolarlo;
- la necessità che i telefoni di servizio vengano sbloccati in modo che i lavoratori possano effettuare telefonate verso tutti i coordinatori e non solo verso alcuni;
- la difficoltà di 2 addetti al territorio Part-time a 30 ore, di poter effettuare il turno 13-18 poiché non esiste un "codice" specifico per questo turno dei suddetti lavoratori;
- I *tablet* per emettere i biglietti molto spesso non funzionano creando un inevitabile disservizio.

In attesa, cordiali saluti

F.TO Enrico Vizzaccaro
(Segr. CISL della SAS di Zètema)