

Spett.le **Zètema Progetto Cultura**

Dott. Remo Tagliacozzo
Amministratore Delegato

Dott.ssa Gemma Rubino
Resp. Risorse Umane

Oggetto: Risposta alla Vostra del 13 febbraio 2018 prot. n. 133/P-RT/gr "Criticità settore PIT".

Anzitutto ci preme ringraziare per la sollecitudine della risposta sulla nostra precedente segnalazione e per gli interventi posti da subito in essere, segno evidente di una attenzione che si intende ancor più oggi dedicare a questo settore.

Ci preme però sottolineare la problematica della scopertura delle postazioni che si è reiterata nel periodo di un nostro monitoraggio dalla seconda metà di gennaio ad oggi, affinché si possa opportunamente intervenire:

- Il giorno 17/01/2018 al PIT Fori una operatrice è stata spostata al Call e l'altra è rimasta sola al PIT Fori con un sostituto;
- Sempre lo stesso giorno 17/01/2018 al PIT Sonnino il collega è rimasto solo fino alle ore 14.30;
- Il giorno 31/01/2018 un operatore è rimasto solo a Fori con una sostituzione (le postazioni da coprire sono tre). L'altro operatore Zètema è stato mandato al Call per coprire personale in ferie;
- Sempre il giorno 31/01/2018 un operatore è rimasto solo al PIT Ciampino (le postazioni da coprire sono due);
- Il giorno 06/02/2018 un operatore PIT è rimasto da solo a Fori con una sostituzione. La sostituzione Coopculture è cambiata nell'arco della giornata;
- Il giorno 10/02/2018: a Ciampino è rimasto da solo un operatore e l'altra operatrice che doveva effettuare servizio a Ciampino è stata mandata al Call;
- Il giorno 12/02/2018 ai PIT Pia e Navona due operatori titolari, mentre a Fiumicino la chiusura è stata effettuata da un solo operatore anziché due come da contratto di servizio;

- Il giorno 12.02.2018 un operatore PIT a Fiumicino è rimasto da solo dalle ore 17.45 alle 21.00. Nella stessa giornata a Ciampino un operatore è rimasto da solo l'intera giornata;
- Il giorno 13/02/2018 un operatore è rimasto solo al PIT Ciampino per l'intera giornata;
- Sempre il giorno 13/02/2018 al PIT Fori erano presenti due titolari su tre, mentre al PIT Termini presenti soltanto un operatore con due Coopculture;
- Il giorno 14/02/2018 in apertura al PIT Fiumicino risultava scoperta una postazione (postazioni coperte devono essere due in apertura). E' stata chiamata l'operatrice di Fiumicino 3, che doveva attaccare alle 11.15, al fine di coprire la postazione scoperta in apertura. Quest'ultima ha effettuato un'ora e 15 di Straordinario;
- Sempre il giorno 14/02/2018 al PIT di Ciampino risultava presente un solo operatore su due, mentre a Termini lavorava un operatore Zètema più un sostituto Coopculture (le postazioni da coprire sono tre);
- Oggi 15/02/2018 in apertura al PIT di Ciampino e di Termini permane la stessa situazione del giorno precedente (un operatore presente su due a Ciampino e uno su tre a Termini).

Sottolineiamo che i PIT di Termini, Fori, Fiumicino e Ciampino sono quelli che lavorano con maggiore intensità. Lavorare in siti come questi con sostituti Coopculture, che non hanno le stesse nostre responsabilità lavorative, oppure da soli, comporta notevole disagio. Aggiungiamo inoltre che nel turno full time (dato il passaggio di due operatori da full time a part time) manca il quarto operatore che effettua il cosiddetto turno di "Fiumicino 3" e che questo determina spostamenti dal centro, anche da PIT come Termini e Fori.

Cordiali saluti.

F.TO Enrico Vizzaccaro
(Segr. CISL della SAS di Zètema)